



社團法人

台灣消費者保護協會

2022 世界消費者日-「公平的數位金融服務」  
大型公益園遊會宣導活動  
結案報告



# 2022 世界消費者日-「公平的數位金融服務」 大型公益園遊會宣導活動

## 結案報告

### 壹、緣起

2022 年世界消費者日主題是「公平的數位金融服務」，數位金融已是趨勢，但消費者面對數位化的世界卻站在絕對弱勢，要達到更公平的消費對等關係，須透過不斷的宣導。

這二年因為疫情尚未完全消滅，所以配合政府政策並藉由去年的活動經驗，今年計劃活動型態擬繼續配合消費者日主題，舉辦戶外的公益園遊會進行宣導，將世界消費者日主題結合園遊會主題，也藉由公益園遊會活動吸引消費者來參加，以活動互動強化宣導活動，提高本企劃案的執行效果。

### 貳、目的

今年(2022 年)世界消費者日的主題設定為「公平的數位金融服務」，本會秉持消費者權益保護與本著消費意識的提升需「始於教育、終於教育」的堅持，因此擬辦理消費者權益保護宣導活動，更為求此活動的效果，結合等多元化的活動，讓更多人參與。

### 參、活動單位

補助單位：行政院消費者保護處

主辦單位：台灣消費者保護協會(簡稱台灣消保協會)

協辦單位：鼎泰里里長辦公室

### 肆、活動執行

時間：111年8月13日(六)早上8:00至下午16:00

活動地點：高雄市明堤公園

一宣傳發佈：於7月初密集網路宣傳，除自有官網外，透過各大小臉書粉絲專頁，LINE群組等傳遞活動訊息。

### 網頁宣傳圖檔



### 活動邀請卡

**世界消費者日 2022主題：公平的數位金融服務**

謹訂於111年8月13日(星期六)上午八點開始  
假三民區明堤公園舉辦公益園遊會宣導活動

**歡迎蒞臨指導**  
理事長 麥仁華 監事長 陳建富  
暨全體理監事 敬邀

活動地址：高雄市三民區河堤路、裕誠路交叉口

時間	活動內容	時間	活動內容
08:00	園遊會~嗨起來	14:20	有獎徵答
09:00	戳角換贈品(換完為止) 闖關遊戲	14:30	新莊天后宮國樂團表演
09:30	活動開始-貴賓致詞&摸彩	15:00	恩睿小提琴演奏
09:40	左圖分館-異國風舞蹈團表演	16:00	快樂賦歸
10:00	有獎徵答 摸彩活動		
10:30	親子遊戲-金融知識寶果 雲天使舞蹈團		

DM

台灣消費者保護協會  
2022世消日宣導

# 公平數位金融服務

08/13(星期六)世消日公益園遊會

地點：明堤公園 早上8點-下午4點

歡迎提早或當日  
認購園遊券  
(可參加抽獎唷!)

精  
彩  
活  
動

數位金融有獎徵答

數位金融闖關遊戲

親子趣味遊戲

左圖分館異國風舞蹈表演

新莊天后宮國樂團

恩睿小提琴演奏

補助單位：行政院消費者保護處

主辦單位：台灣消費者保護協會(07)970-0726

協辦單位：高雄市永續農業發展協會、鼎泰里里長辦公室

憑傳單截角換贈品!!

換完為止

五、活動方式

本次活動採用公益園遊會的方式進行宣導，並結合政府公部門行政院消保處、高雄市能源局、高雄市政府，以及民間社福團體癌症基金會等，藉由公益園遊會宣導方式擴大辦理，以「寓教於樂」原則讓消費者親身體驗，吸引消費者熱心參與，觀賞舞台表演並摸彩，瞭解消費者保護法及了解世界消費者日主題內容及意義。

### 1. 主題宣導區

本著「寓教於樂」，以舞台表演輕鬆方式、現場有獎徵答，吸引消費參與，再把「公平數位金融服務」宣導重點轉化為闖關遊戲，傳達消費族群吸收新穎的數位金融知識。

本會並將要宣導之數位金融相關的知識重點項目、全國 1950 消費申訴專線、防疫宣導等重要項目以文字、圖片解說傳遞重要訊息，懸掛宣導活動現場兩側，引導消費者瀏覽學習。並藉闖關遊戲從看板上尋找正確答案，加強印象，以達到宣導效果。

( 活動前方舞台背板 )



### 2. 活動宣導區：

\*1950 消費申訴宣導。



**台灣消費者保護協會**

共同建構 消費者·業者·政府·消保團體 四贏的樂活消費環境

會址：高雄市前鎮區保泰路355號6樓之2  
電話：07-9700726 傳真：07-9700675  
Email：cpat3706222@seed.net.tw  
http://www.cpat.org.tw



台灣消費者保護協會  
每星期五下午免費法律諮詢服務

請先來電預約  
**970 0726**




行政院消費者保護會  
Consumer Protection Commission

消費問題.糾紛 撥打 **1950**

自動轉接各市府消保官  
消費者服務中心

165全民防騙超連結  
165反詐騙諮詢專線關心您

牢記 123 防騙真簡單!

1. 認準 165 防騙專線
2. 認準 165 防騙專線
3. 認準 165 防騙專線

每通通知，有人匿名檢舉！  
每通通知，有人匿名檢舉！  
每通通知，你個人資料被冒用！  
每通通知，你電話被人工詐騙！  
每通通知，你個人資料被冒用！  
每通通知，你電話被人工詐騙！  
每通通知，你個人資料被冒用！  
每通通知，你電話被人工詐騙！



\*世界消費者日主題

Consumers International  
Coming together for change

世界消費者日 (WCRD) 簡介

世界消費者日的靈感來自美國約翰甘迺迪總統，1962年3月15日甘迺迪總統向美國國會發表演講，正式提出四大消費者權利(包括：請求安全、正確資訊、表達意見、決定選擇)，後由CI會整理出八大權利及五大義務。現在消費者運動每年宣揚該日作為提升全球消費者權益意識的手段，從此成為一個動員公民行動的重要時機。

為了刺激全球消費者關注的議題，CI每年統籌提出315世界消費者日主題，並與各會員組織合作推動相關活動。WCRD是提升所有消費者基本權利，要求這些權利得到尊重和保护，以及對抗破壞這些權利的市場弊端和社會不公的機會。

台灣消費者保護協會 2022世界消費者日  
World Consumer Rights Day 2022

2022年WCRD主題  
公平的數位金融服務 (Fair Digital Finance)

國際消費者聯盟 (Consumers International, 簡稱CI) 宣佈2022年世界消費者日的主题是-公平的數位金融服務。這次運動將以消費者的視角出發，努力促進普惠金融、安全性、資料保護、隱私權和永續的數位金融服務。

台灣消費者保護協會 2022世界消費者日  
World Consumer Rights Day 2022

台灣消費者保護協會  
2022世消日宣導

**公平數位金融服務**

有政府 金安心

消費者權益保障行動方案

- 完善國內金融安全制度
- 打造安全穩定的數位金融交易環境
- 保護消費者金融資產及個人資料
- 提供安全、便利、不中斷的金融服務

台灣消費者保護協會 2022世界消費者日  
World Consumer Rights Day 2022

\*數位金融知識宣導區

台灣消費者保護協會  
2022世消日宣導

**公平數位金融服務**

你重視ESG，我助你一臂之力！

綠色金融行動方案2.0 (Green 2.0) 公私協力推動永續金融

運用自身影響力  
引導企業社會一起落實永續ESG  
促進投資及產業資本綠色永續發展

第二屆 ESG Environmental Social Governance

ESG 永續發展  
ESG 永續發展  
ESG 永續發展

World Consumer Rights Day 2022

台灣消費者保護協會  
2022世消日宣導

**金融知識的進擊**

加入進擊團 讓金融小白說掰掰

闖關抽Switch Let's googo!

你願意充以基金、保險、證券的金融知識嗎？  
快來參加【金融知識的進擊】闖關活動抽好禮！

高質金融服務建立正確理財觀念，以智慧理財工具為倚靠，掌握未來金融市場發展，提升金融知識，讓消費者在金融市場中，掌握主動權，讓消費者在金融市場中，掌握主動權。



World Consumer Rights Day 2022

台灣消費者保護協會 2022世界消費者日  
World Consumer Rights Day 2022

**國發會**

經濟發展委員會

行動支付普及率突破6成



World Consumer Rights Day 2022

### 3. 闖關獎勵區

由參加民眾在現場宣導看板中，尋找正確答案，完全答對可

## 台灣消費者保護協會 2022 年世界消費者日數位金融常識闖關遊戲卡

填卡者姓名： \_\_\_\_\_

1、2022 年世界消費者日主題為： \_\_\_\_\_

2、2022 年世界消費者日公益園遊會活動的動主辦單位為：社團  
法人 \_\_\_\_\_

3、下列哪個不是金融 app？答： \_\_\_\_\_

A Richart、B New New bank、C YouBike 2.0

4、下列對純網銀的解釋何者正確？答： \_\_\_\_\_

A 不可設立實體分行、B 所有的業務都在網路進行、C 以上皆是

5、下列哪個是大眾常使用的數位金融服務？答： \_\_\_\_\_

A 轉帳、B 換匯、C 以上皆是

6、下面哪個不是你會看到的行動支付方式？答： \_\_\_\_\_

A Line Pay、B 台灣 Pay、C 黑白配

7、下面那些是數位金融的缺點？答： \_\_\_\_\_

A 須注意網路資訊安全、B 避免帳號遭盜用、C 以上皆是

8、全國消費爭議申訴專線電話為： \_\_\_\_\_ 各縣市消保官。

9、反詐騙申訴專線電話為： \_\_\_\_\_ 警政署防詐騙小組。

10、台灣消費者保護協會消費服務電話：07- \_\_\_\_\_。

民國 1 1 1 年 8 月 1 3 日

\* 數位金融九宮格闖關活動












**0813 世界消費者日-數位金融遊戲九宮格**

(1-9 的關卡牌設於現場攤位中，答對關主問題者可獲蓋章)

所蓋之章達成直、橫、斜向連成三條線者即為賓果

達成賓果者即可至活動服務台領取獎品一份

1 	2 	3 
4 	5 	6 
7 	8 	9 



\*活動現場出入口實聯制，量體溫，噴酒精



### 活動現場



### 摸彩活動



## 當天表演



(感謝各界支持，活動順利圓滿且安全完成)

## 伍、活動效益與建議：

活動一開始就有貴賓傳達世界消費者日的主題：公平數位金融服務，每位貴賓都積極希望能協助民眾了解相關知識。

雖然大多數人依然對數位金融陌生，然而卻是我們的下一代一定會遇到的趨勢與課題，希望消費者都要活到老學到老，由其是金錢相關的知識一定要抓緊機會學習，避開消費陷阱，避免成為金融詐騙的目標！

現場的金融相關知識有獎徵答可以看得出來消費者在金融相關的問題面前依然懷疑比肯定的多，而且現場孩子們回答的比大人快！例如電子支付有哪幾家等問題。這些未來趨勢衍生的相關問題都需要大家努力去吸收新知，也希望政府不斷藉由個大大小小活動宣傳。

最後更希望相關主管機關由其是金管會可以將消費信貸的模式，做出更多的消費宣導活動，以減低此類型的消費爭議。



## 台灣消保協會

地 址：高雄市前鎮區保泰路 355 號 6 樓之 2  
電 話：(07) 9700726 FAX：(07) 9700675  
督 導/ 企 劃：徐邦瀚執行長  
執 行：黃墾儒 / 杜振瑋 / 邱巧渝  
信 箱：cpat3706222@seed.net.tw  
網 址：[www.cpat.org.tw](http://www.cpat.org.tw)