



社團法人

台灣消費者保護協會

2023 世界消費者日
「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」

大型公益園遊會宣導活動

結案報告



2023 世界消費者日

「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」

大型公益園遊會宣導活動

結案報告

壹、緣起

日益加劇的全球能源危機，是多數經濟體共同面臨的問題，對弱勢消費者產生難以估計的影響，近年全球能源價格上漲 50%，持續維持高價，消費者不得不改變生活方式，才能滿足基本需求，被迫調高支出以支付能源帳單；可謂能源危機正在改變世界，邁向潔淨和安全的能源，這是個機會，讓政策制定者信守承諾，確保消費者的聲音不會消失，2023 年世界消費者日(WCRD)主題是「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」，國際消費者聯盟(CI)將讓各界認知消費者是能源市場的核心角色，而不是能源轉型的旁觀者。3 月 15 日世界消費者日，全球消費者運動者將聯合展開各種行動、宣導或創新，以支持消費者獲得潔淨能源。(資料來源:CI 及行政院消保處)

貳、目的

今年(2023 年)世界消費者日的主題設定為「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」，本會秉持環境保護的各項措施需全民合作「始於教育、終於教育」，持續教育宣導，化被動為主動，方能顯現成效。

參、活動單位

補助單位：行政院消費者保護處

主辦單位：台灣消費者保護協會(簡稱台灣消保協會)

合辦單位：鼎泰里里長辦公室

合辦單位：林岱樺立法委員辦公室

高雄市永續農業發展協會

社團法人高雄律師公會

肆、活動執行

時間：112 年 5 月 27 日(六)早上 7：30 至下午 12：30

活動地點：高雄市明堤公園

一、活動訊息網路宣傳發佈：

- 1、於4-5月密集網路宣傳，除自有官網外，透過臉書粉絲專頁，LINE群組及地區性群組等傳遞活動訊息。

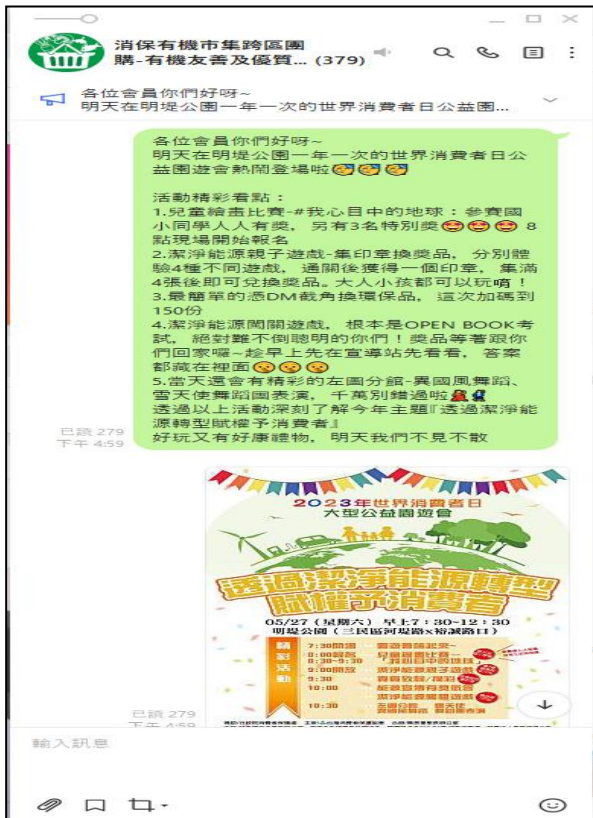
本會網頁

The screenshot shows the website's '最新消息' (Latest News) section. On the left is a navigation menu with categories like '新聞發布', '團體進度', '境外團體交流', '國內機構交流', '消費宣導講座', '媒體專訪', and '有機訊息'. The main content area features a news item titled '5/27世界消費者日在明堤公園，熱情邀請民眾共襄盛舉' dated 2023/05/05. Below the title are social media sharing icons for Facebook, Twitter, Line, and Google+. The text of the news item discusses the 2023 World Consumer Day theme: '透過潔淨能源轉型賦權予消費者' (Empowering consumers through clean energy transition). It mentions that due to inflation and rising energy costs, consumers' daily living expenses are increasing, and the association is organizing a large outdoor public event to promote energy-saving and carbon reduction. The event is scheduled for May 27th (Saturday) at Mingdi Park (Mingdi Road x Yucheng Road).

本會網頁 BN

The screenshot shows a promotional banner for the '2023年世界消費者日大型公益園遊會' (2023 World Consumer Day Large Public Welfare Festival). The banner features a colorful illustration of a globe with wind turbines, solar panels, and people, with the text '透過潔淨能源轉型 賦權予消費者' (Empowering consumers through clean energy transition). The event details are: 05/27 (星期六) 早上7:30~12:30 at 明堤公園 (三民區河堤路x裕誠路口). Additional activities mentioned include '親子遊戲/兒童繪畫比賽' (Parent-child games/Children's drawing competition), '潔淨能源闖關遊戲' (Clean energy scavenger hunt), '摸彩活動' (Raffle activity), and '精采舞蹈表演' (Stunning dance performance). The website header includes navigation links like '認識我們', '最新消息', '我要投诉', '法規案例', '環保食安', and '加入我們'. A '最新消息' (Latest News) section at the bottom lists recent updates, including a survey on S20 water music festival participation and a consumer education broadcast.

消保有機市集 Line 群組



FB 本會網頁



FB 高雄人大小事網頁



2、行文邀約機關行號參展宣導：

活動邀請卡

2023年 世界消費者日
「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」

謹訂於112年5月27日（星期六）上午七點半開始
假三民區明堤公園舉辦公益園遊會宣導活動

歡迎蒞臨指導
理事長 麥仁華 監事長 陳建富
暨全體理監事 敬邀

時間	活動內容	時間	活動內容
07:30	遊園會~嗨起來	09:50	左圖分館-
09:00	戳角換贈品(換完為止) / 闖關遊戲		異國風舞蹈團表演
09:30	活動開始-	10:10	有獎徵答/摸彩活動
	貴賓致詞&摸彩	10:30	雪天使舞蹈團
		12:30	快樂賦歸

活動地址：高雄市三民區河堤路、裕誠路交叉口 (明堤公園)

台灣消費者保護協會

3、區域派報宣傳：

DM

2023年世界消費者日
大型公益園遊會

透過潔淨能源轉型
賦權予消費者

05/27（星期六）早上7:30~12:30
明堤公園（三民區河堤路x裕誠路口）

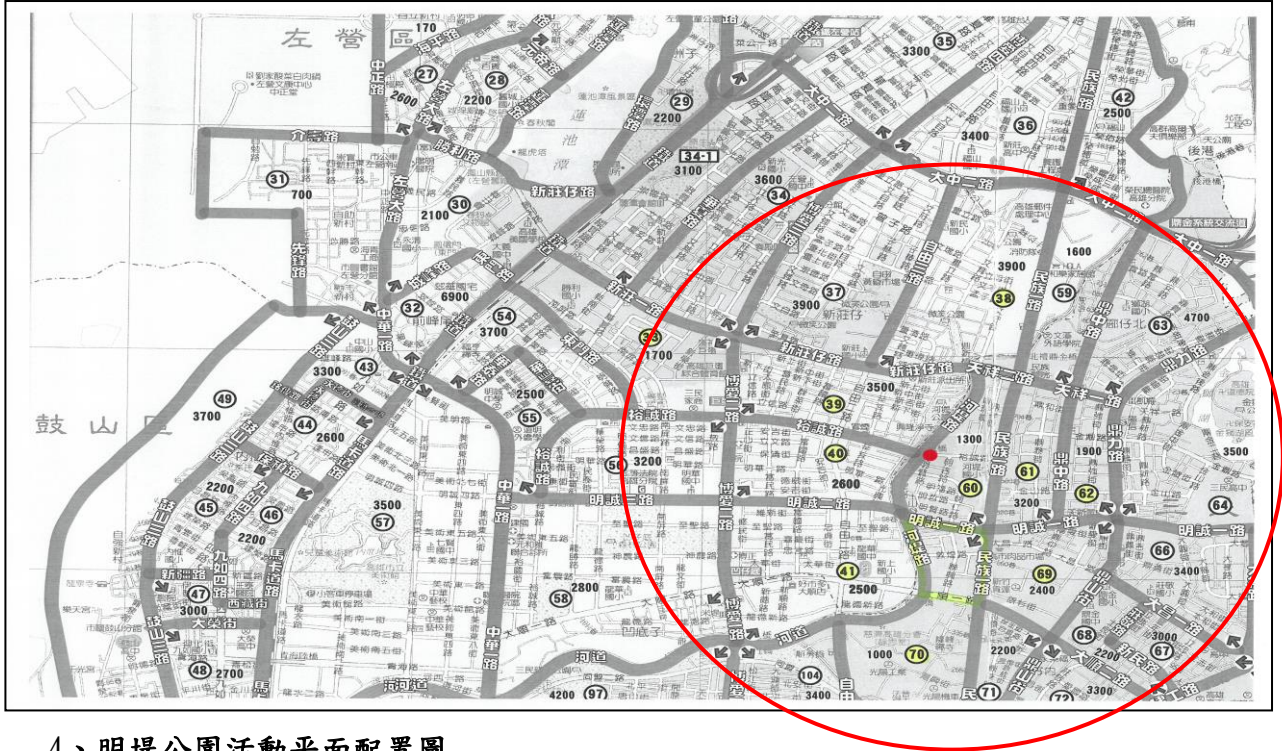
精彩活動	7:30開場	8:00報名	8:30~9:30	9:00開放	9:30	10:00	10:30
	園遊會嗨起來~	兒童繪畫比賽— 「我心目中的地球」	潔淨能源親子遊戲	貴賓致詞/摸彩	能源宣傳有獎徵答	潔淨能源闖關遊戲	左圖分館 異國風舞蹈
		限30名 國小學童	限4組 總額限 100份	現場發放 摸彩券	摸彩券 100份	摸彩券 100份	雪天使 舞蹈團表演
		參賽者人人有獎 另有三名特別獎					

限量
150份
換完為止
每人限換2份

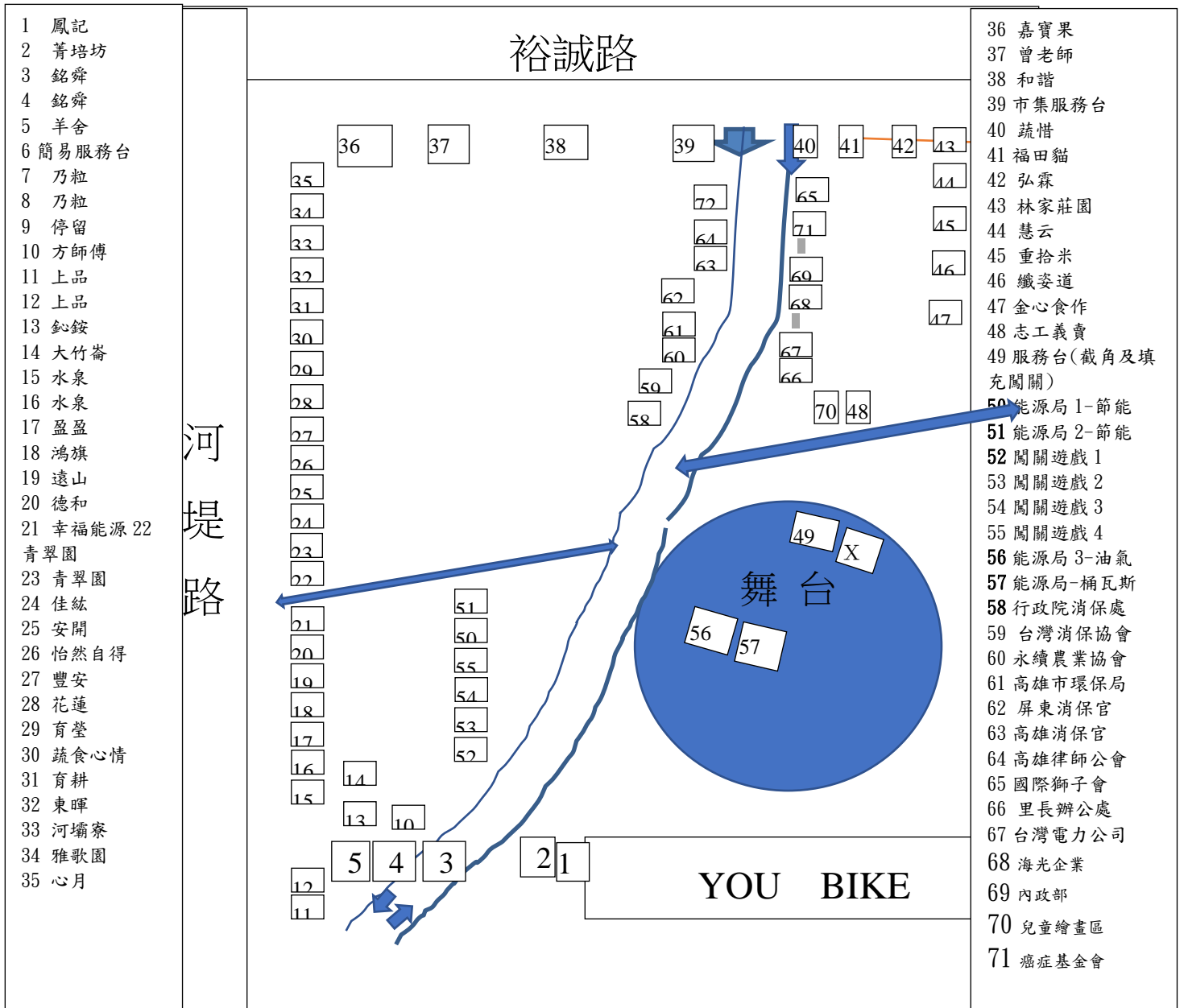
補助/行政院消費者保護處 主辦/台灣消費者保護協會 合辦/鼎泰里里長辦公室
協辦/林岱權立法委員辦公室、高雄市永續農業發展協會、國際獅子會300-D2區總監辦事處、社團法人高雄律師公會

憑此DM每個家庭兌換摸彩券

(DM 派發路線圖)

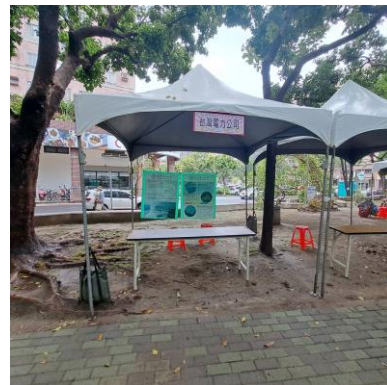


4、明堤公園活動平面配置圖



5、潔淨能源環保主題宣導區攤位及內容：

※ 攤位









※ 內容:

風力發電

風力發電的運作原理是將機械能轉變成電能，利用風力帶動風車葉片旋轉，連帶帶動發電機發電。風力愈大，產生之電力愈大；風力愈小，則反之。

太陽能發電

太陽能發電原理是當太陽光照射太陽能電池時，會使正、負電荷分離，並分別往正、負極方向移動，當兩種電荷就會有電流產生。太陽光的強度愈強，太陽能電池的發電量就愈大，而照射角度也會影響其發電量，當太陽光以90度照射到太陽能電池板時，可得到最佳的發電效率。

波浪發電

波浪能是海洋表面波浪運動傳遞的能量，而波浪發電就是利用海水表面上下運動所具有的位能差，以及海水往復運動所產生的衝擊力或浮力差動能，驅動發電機進行發電。波浪資源的優點是不會中斷，臺灣鄰近海域有適合發展的潛力，目前政府也於相關海域進行長期測試，期望能為臺灣再生能源作出共體的貢獻。

洋流發電

洋流發電就是利用海流穩定的流速來推動渦輪機發電，再經電纜線連接到陸地使用，屬於可再生的潔淨能源。臺灣東部的黑潮流域就具有良好的發電潛能。

水足跡

「水足跡」是指我們所買的產品，在生產、製造到運輸過程中，消耗地球水資源的程度，因此「水足跡」的數值是愈低愈好，如同「碳足跡」。

台灣地形特性山坡陡峭、河川短促，所以每年大約有60%的降雨會迅速流入海洋，另外有22%會直接蒸發，能留住的水甚少，缺水是每年都會遇到的難題。

自來水會自己來？

自來水的原水從保有良好的水源池引水到淨水場，經過妥善的淨水處理，再藉由健全的輸配水系統分送到用戶的用水設備，由水龍頭流出的是安全衛生可以供用之自來水。消費者家中安全又方便的飲用水絕不是「自來」的，需要經過一系列流程：取水→導水→淨水→送(配)水！

河川 → 淨水施設 → 一般家庭

9招減塑生活，我們都做得得到！

現代人快節奏的生活下，講求只有兩個字「便利」。要完全避免使用塑膠，大多數人根本是「太困難」。為了我們的下一代與地球未來，我們應該開始「便利」的行動了！
 市面上多數「一次性塑膠製品」不是必需品，所以力能避之則避，並盡量選擇對人類與環境友善的。為了您腳下這塊唯一的地球，從現在開始實踐減塑生活行動吧！

- 1. 永遠記得攜帶可重複使用的袋子**
 相信每個人都擁有好幾個能重複使用的環保袋，反而最常遇到的問題是忘記帶出門！
 可將能重複利用的袋子放在家門口最顯眼的地方，或是任何常使用的包包裡。
 如果出門後發現還是沒帶到，請「改換購物袋款式」或是嘗試「購物袋租借服務」。看看身邊是否有其他替代方法。
 別小看自己的應變能力，通常都能輕鬆找到其他方法。
 一旦成功養成個人購物習慣，更可以將這好習慣擴散到您周遭的親朋好友！
- 2. 攜帶可重複使用的水瓶**
 做為一位聰明消費者，您必須知道，塑膠容器會釋出毒素，運輸過程中，受到陽光照射或高溫影響，更容易因此釋放出毒物質。
 更健康、更友善地球的方法，就是攜帶個人可重複使用的水瓶。選擇一個重要的個人，也會讓您更加環保與健康。
- 3. 攜帶自己的杯子**
 你以為外帶杯或換成紙杯就環保了嗎？事實真的如此呢。為了取得有效飲用從紙杯高濃度纖維，杯內會塗上一層薄層的聚乙烯膠膜（塑膠、塑膠膠），塑膠材料難以與紙杯分離，因此增加了回收難度，也造成回收成本。目前全臺灣第一家紙杯回收業者。
 請將一次性紙杯是複合材料，回收不易，再利用也因為純度不高，無法熔鍊。最後廢棄紙杯只能丟去垃圾堆填區，或是進入水島與大海，成為塑膠污染源。
 現在自備飲料杯，讓店家提供至少5元優惠優惠，愛護環境又省下荷包，不正一舉兩得！
- 4. 將餐點裝進可重複使用的容器裡**
 外帶一份便當、飯糰盒、免洗筷、塑膠碗到學校，或是一次性的飲料杯用嗎？
 吃一餐「零廢棄的午餐」，不但健康，使用不鏽鋼的餐盒與點心盒，不鏽鋼餐盒保潔、可重複使用的天然蜂蠟保鮮網。
- 5. 向一次性的塑膠餐具說「不」！**
 吸盤和免洗餐用具類上有名，是海洋塑膠污染物的前五名。
 請選擇可重複使用的不鏽鋼或玻璃餐盤。
- 6. 別再使用塑膠製的袋子**
 像是超市的大賣場，頂上是一盒一盒用塑膠袋裝著密封好的肉品與蔬菜水餃；而到傳統市場，點心店家也是主動用塑膠袋裝著新鮮的糕點與麵包打起來，再交到顧客手上。
 您可以考慮一些網籃、棉麻製、可重複使用的網籃袋，用網籃袋取代塑膠袋。更好的是訂製多用途的網籃袋，除了裝網籃袋，減少塑膠外，這些在地店家也比較會少使用塑膠包裝，與其擔心蔬菜沒分裝的衛生問題，寧願讓您的網籃袋與網籃袋的清潔方式和連結過程。
- 7. 在店內「優食」**
 現代人壓力大為了有兼職的工作、通勤、工作效率，一天24小時不停轉著，以裝不備的晚餐，何不嘗試由自己徹底掌控用餐休息時間！
 選擇在店內晚餐享用晚餐，省下的不止一點。
- 8. 將剩下的食材儲存在玻璃瓶裡**
 使用塑膠瓶儲存食材，特別是夜材本身是酸性、高溫與冷凍，都會造成塑膠釋放毒素與化學物質，用玻璃瓶儲存食物是非常安全的選擇。
- 9. 與您的朋友分享減塑生活的妙招**

12種環保愛地球的方法

為了讓我們共同的家—地球，繼續永續發展，只要一點小小的改變，就可以對地球有巨大的貢獻。下列12種環保愛地球的方法是不錯，但對地球以及我們這些當家理事，因為地球的事，就是我們的事！

- 1/ 自備購物袋與容器
- 2/ 停止寄收實體垃圾郵件
- 3/ 減少吃肉降低碳排放量
- 4/ 停止購買瓶裝水
- 5/ 提高冷氣溫度(28°C)
- 6/ 加裝窗簾塗白色隔熱漆

12種環保愛地球的方法

為了讓我們共同的家—地球，繼續永續發展，只要一點小小的改變，就可以對地球有巨大的貢獻。下列12種環保愛地球的方法是不錯，但對地球以及我們這些當家理事，因為地球的事，就是我們的事！

- 7/ 更新可開關電源插座設備
- 8/ 步行、自行車與大眾運輸取代開車
- 9/ 食用在地食材
- 10/ 選擇有機或再生纖維製成衣物
- 11/ 購買前先思考需不需要
- 12/ 用駕駛節能避免加速急煞

6、活動方式

本次活動採用公益園遊會的方式進行宣導，並結合政府公部門行政院消保處、高雄市消保官室、高雄市環保局、台灣電力公司、經濟部能源局、內政部、屏東縣消保官室以及民間社福團體獅子會、海光企業、台灣郵政、高雄律師公會、癌症基金會、高雄市永續農業發展協會...等，藉由公益園遊會宣導型態擴大辦理，本著「寓教於樂」，以舞台表演輕鬆方式、現場有獎徵答，吸引消費參與，再把「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」宣導重點轉化為親子遊戲、闖關遊戲，傳達消費族群增加潔淨能源常識。

本會並將要宣導之透過潔淨能源轉型賦權予消費者的知識重點項目以文字、圖片解說傳遞重要訊息，懸掛宣導活動現場兩側，引導消費者瀏覽學習。並藉闖關遊戲從看板上尋找正確答案，加強印象，以達到宣導效果。

(活動舞台背板)



6-1. 闖關遊戲獎勵區

由參加民眾在現場宣導看板中，尋找正確答案，完全答對可以領取獎品乙份。

2023 年世界消費者日「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」 闖關遊戲卡

※ 請以「○」「X」作答

姓名：

- 1、() 「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」是 2023 年世界消費者日活動主題。
- 2、() 環保愛地球，潔淨能源或綠色能源是指不排放污染物的能源。
- 3、() 原材料可以再生的能源稱為再生能源，如風力發電、太陽能、地熱能…等，是潔淨能源之一。
- 4、() 吸收太陽光轉換成電能，稱為太陽光電發電，利用風力帶動風車葉片旋轉，透過旋轉速度產生電力，稱為風力發電。
- 5、() 環保愛地球，以步行、自行車與大眾運輸，來取代開車。
- 6、() 減少吃肉，降低碳排放量是環保愛地球的方法之一。
- 7、() 吸管和免洗餐具是海洋塑膠污染物之一，我們要向一次性餐具說「不」。
- 8、() 波浪發電是潔淨能源之一，利用海水上下運動高低點的位能差以及海水往後運動所產生的衝擊力或浮力差動能，趨動發電機進行發電。

- 9、()陸地上的風力較不確定及有噪音產生的問題，故離岸風電是潔淨能源可行方案之一。
- 10、()今天舉辦 2023 年世界消費者日「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」宣導活動主辦單位是「台灣消費者保護協會」。

台灣消費者保護協會

112 年 5 月 27 日

6-2、我愛地球兒童漫畫比賽：

**兒童繪畫比賽—
「我心目中的地球」**

8:00 當日現場至服務台報名
(僅限國小學童參加)

8:30~9:30 兒童揮灑創意時間
(到指定帳篷繪畫，完成後繳交即可獲得參賽獎品兌換券乙張)

8:30~9:00 報名編號3-1~3-15繪畫時間
9:00~9:30 報名編號3-16~3-30繪畫時間
(請報名編號於時間內報到、繪畫)

11:00 公布特別獎名單
(創意獎/美感獎/環保尖兵獎)

EARTH DAY

The poster features a central illustration of a smiling Earth with arms and legs, surrounded by five happy children. The background has a sunburst pattern. A small graphic of a drawing kit is shown on the right side.





※ 比賽結果

(創意獎一名)



(美感獎一名)



(環保尖兵獎一名)



(參加獎-人人有獎:畫筆一盒、果汁一包)

6-3、潔淨能源親子遊戲坊：



6-4、摸彩活動



6-5、DM 截角兌換



活動現場花絮





(行政院消保處蕭素雲參議致詞)



(台灣消保協會麥仁華理事長致詞)



(林岱樺立委致詞)



(高雄市殷茂乾主任消保官致詞)



(李昆澤立委致詞)



(吳怡玓立委致詞)







(消保處蕭素雲參議致意)



(高雄市殷茂乾主任消保官致意)



(屏東縣吳清宜消保官致意)



(台南市馮棋雯主任消保官致意)



有機農場環保意識交流



有機農場環保意識交流

(感謝各界支持，活動順利圓滿且安全完成)

伍、活動效益與建議：

活動當日上午有幾次突來大雨，但不澆熄參與消費者的熱情，一開始貴賓傳達世界消費者日的主題：「透過潔淨能源轉型賦權予消費者」，每位貴賓都積極希望能協助民眾了解相關知識。到場的民眾(消費者)約近 3000 人，本會也透過現場懸掛的宣導看板及各類規劃的遊戲，來教育群眾化被動為主動，參與政策訂定，鞭策各項方案的執行並配合自身環保的落實！綜觀整體活動的進行，並不受天候影響，皆依企劃書內容 100%依序執行，堅信活動的效果及邊際效益的延伸，有達到既定的目標。

活動能圓滿成功，感謝行政院消費者保護處的協助，讓本會邀約到經濟部、內政部等中央部會的支持，本會亦邀請到高雄市環保局、台電公司、台灣郵政及民間的獅子會、高雄律師公會、海光企業、癌症基金會、高雄市永續農業發展協會、明堤社區發展協會等的支持參與，另外更感謝消保處及台南市、高雄市、屏東縣消保官犧牲假期親臨指導，無限感激。

誠然，希望及建議「世界消費者日」有機會能被高度重視，排入每個中央部會的年度品保目標內，共同催生一年才一次的世消日得以被有效執行，在眾志成城力量達到消費者保護及提升消費者地位的目的。



台灣消保協會

地址：高雄市前鎮區保泰路 355 號 6 樓之 2
電話：(07) 9700726 FAX：(07) 9700675
督導/企劃：徐邦瀚執行長
執行：杜振瑋 / 邱巧渝 / 林姿蓉
信箱：cpat3706222@seed.net.tw
網址：www.cpat.org.tw