



社團法人

台灣消費者保護協會

『公平負責任的人工智慧』廣播電台宣導活動
成果報告



113 年 10 月 15 日

『公平負責任的人工智慧』廣播電台宣導活動 成果報告

壹、活動名稱

『公平負責任的人工智慧』廣播電台宣導活動。

貳、活動目的

廣播及時收聽的方便特性是民眾獲得新知的管道之一，消費者利用通勤或在室內的時間，都可以接受資訊，可發揮其宣導效果，所以將消費信息及各項政策透過廣播媒體的傳送與互動，可讓消費者瞭解權益的維護也可感受政府的用心，達到應有效果。

參、活動單位

補助單位：行政院消費者保護處

主辦單位：社團法人台灣消費者保護協會(台灣消保協會)

協辦單位：國立教育廣播電台高雄分台
高雄廣播電台

肆、活動期程

日期	3 月份	4 月	5-11 月份	11 月份
項 目	企 劃	籌 備	執 行	成 果 報 告

伍、活動內容

國立教育廣播電台高雄分台－節目表

項	播出日期	播出時	錄音日	主 題	主講人
1	113 /05/06(一)	10:05 11:00	現場 錄音	AI 衍生醫療糾紛責任歸誰？	黃有衡 律師
2	113 /06/03(一)	10:05 11:00	現場 錄音	使用 AI 要注意智慧財產權？	陳威廷 律師
3	113 /07/01(一)	10:05 11:00	預制 錄音	甚麼是資安險？	余祖慰 教授
4	113 /08/05(一)	10:05 11:00	現場 錄音	AI 詐騙	黃柔雯 律師
5	113 /09/02(一)	10:05 11:00	現場 錄音	AI 生成藥物	劉孝漢 教授
6	113 /10/07(一)	10:05 11:00	連線 錄音	人工智慧車輛	高景崇 交通委員

地址：高雄市前鎮區廣東三街 380 號

電話：07-7150800 轉 712(總 105)

主持人：王榮

Email：wang@ner.gov.tw

高雄廣播電台- 節目表

項	播出日期	播出時	型態	主 題	主講人
1	113/07/02 (二)	09:30 10:00	現場 錄音	AI 衍生醫療糾紛責任歸誰？	楊櫻花 律師
2	113/07/09 (二)	09:30 10:00	現場 錄音	甚麼是資安險？	余祖慰 教授
3	113/07/16 (二)	09:30 10:00	現場 錄音	線上遊戲 AI 爭議？	陳韋誠 律師
4	113/07/23 (二)	09:30 10:00	現場 錄音	AI 詐騙	黃柔雯 律師

地址： 80472 高雄市鼓山區新疆路 90 號

電話：07-5310943#123

主持人： 莞菀

Email: iammaru001@gmail.com

宣導要點：

113 年度主題定義為「公平負責任的人工智慧」，配合 113 世界消費者日的主題，希望消費者能了解新型態的人工智慧將引發的爭議問題，以及使用人工智慧可能會承擔的風險，希望提供消費者如果實際遇到爭議時，有甚麼可以解決或爭取的辦法。

陸、宣導內容

AI 衍生醫療糾紛責任歸誰？

黃有衡 律師



113 /05/06(一)

一、AI 對醫生解釋上是一個純粹輔助作用

主要是因為那個法規的關係，台灣的醫師法規定醫師非親自診察不得施行治療行為，不得開給方劑或是交付診斷書。

二、AI 預警應該是幫助蠻大的

醫生可以先行因應，在長照的產業也是一樣的狀況，可以知道這一個受到照顧者他的身體狀況。

三、AI 人工智慧的介入未來這醫療之後呢？有沒有可能發生什麼糾紛的問題？

使用 AI 要注意智慧
財產權？

陳威廷
律師



113 /06/03(一)

一、台灣有關智慧財產權的規定（專利法、商標法、著作權法、營業秘密法、積體電路電路佈局保護法、植物品種與種苗法等）

（一）智慧財產權統稱

（二）專利法概念

（三）商標法概念：（商標法第 18 條）

（四）著作權法概念

二、A I 目前的現況（生成式 A I 介紹）

（一）生成式人工智慧（Generative AI）和分辨式人工智慧（Discriminative AI）有何不同

（二）以 CHAT GPT 為例

(三) 生成式 AI 目前應用

(四) 原理

三、使用 A I 是否應該注意智慧財產權或其他事項？

(一) 應注意使用生成式 A I 工具時，要注意使用規範與契約，是否無法轉用到商業用途。

(二) 使用生成式 A I 所製作的結果，可能不受或難以受到智慧財產權保護。

(三) 使用生成式 A I 所製作的結果，可能也會侵害他人的智慧財產權。

四、結語

甚麼是資安險？	余祖慰 教授
---------	-----------



113 /07/01(一)教廣預錄

113/07/09 (二) 高廣現場

- 資訊安全保險(資安險)又稱為資安損害賠償險
 - 資安險的理賠項目為何？
 - 誰需要資安險？
 - 資安險不理賠的項目為何？
 - 持續升高的風險
-
- 資安保險的市場需求越來越高
 - 目前市場上的資本保險產品，主要有三大類型，包括資料保護保險、資訊及網路錯誤或疏漏責任保險、資訊系統不法行為保險。

AI 詐騙

黃柔雯
律師



113/07/23 (二) 高廣

113/08/05(一)教廣

一、AI 詐騙類型

1. 偽造我們聲音，向家人欺騙（車禍需要跟人和解，向家人借錢）
2. 換臉假冒名人投資詐騙
3. 換臉假冒正妹網路感情詐騙

二、法律主張：

民法第 184 條侵權行為

刑法第 339 條詐欺罪

行政院研擬的詐欺犯罪防制條例草案

三、如何預防

家人求救、借錢電話請先向任職公司跟就讀學校查證；

勿隨意加入投資群組、勿聽信素未見面網友投資建議、勿任意轉帳、勿交付存摺、提款卡。

AI 生成藥物	劉孝漢 教授
---------	-----------

現職：義守大學醫學科學院 醫學科學與生物科技系

學歷：陽明交通大學生命科學院 微生物及免疫學博士 輔仁大學生物系碩士

經歷：義守大學生物科技系：陽明大學熱帶醫學所博士後 晶研生化研發經理

專長：保麗龍生物分解 紅糖菌做保健飲品之開發 醫美化妝品之開發

113 /09/02(一)

採訪大綱一：AI 技術在新藥開發中的現狀與未來

1. 開場介紹

- 首先請您簡單介紹一下自己和您在 AI 新藥開發相關背景。

2. 現狀分析

- 目前 AI 技術在新藥開發中的應用範圍有多廣？
- 能否分享一些具體的成功案例或研究成果？

3. 未來展望

- 您認為 AI 技術將如何改變未來的新藥開發過程？
- 有哪些尚未被充分利用的 AI 潛力，未來可能會帶來哪些突破？

採訪大綱二：AI 技術對新藥研發成本和時間的影響

1. 成本效益

- 您認為 AI 技術對新藥研發成本的主要影響是什麼？
- 在實際操作中，AI 技術能夠節省多少成本？

2. 時間縮短

- 在新藥研發過程中，AI 技術可以將時間縮短多少？
- 能否舉例說明 AI 技術在縮短研發周期方面的成功經驗？

3. 挑戰與應對

- AI 技術在實際應用中面臨哪些挑戰？
- 目前有哪些台灣及國外團隊是如何克服這些挑戰，並有效利用 AI 技術的？

採訪大綱三：AI 在新藥研發中的倫理和法律考量

1. 倫理問題

- 在使用 AI 進行新藥開發時，會涉及哪些倫理問題？
- 如何確保 AI 技術在新藥研發中的應用符合倫理標準？

2. 法律框架

- 現有的法律和監管框架如何適應 AI 技術在新藥開發中的應用？
- 目前法律和監管措施是否足夠，還有哪些需要改進的地方？

3. 隱私和數據安全

- 在 AI 技術應用過程中，如何確保患者數據的隱私和安全？
- 您認為目前有效方法及法律可以防止數據洩露和濫用？

人工智慧車輛	高景崇 交通委 員
--------	-----------------

113 /10/07(一)教廣-連線受訪

學歷：南開科技大學車輛與機電產業研究所碩士

專長：汽車肇事鑑定、汽車鑑價、汽車火燒車鑑定

現任：台灣區汽車修理工業同業公會總幹事

並擔任多縣市調解委員會委員

以實際糾紛案例作分享,提醒消費者平常應留意的,以及事若發生爭議應保存那些資料

1.煞車系統故障爭議

2.車體自燃或溫度過高爭議

3.漏電爭議

※以上教育廣播電台錄音檔已共享於 google 雲端硬碟：<https://pse.is/6ked29>

AI 衍生醫療糾紛責任歸誰？

楊櫻花
律師



113/07/02 (二)

1-AI 醫療現在應用的有哪些?西醫監測生命指數?中醫診脈?(台中 2019 就有 AI 門診)

2-AI 醫療出錯責任歸屬?(以例子討論)

3-消費者未來接受 AI 診療要留意甚麼?

線上遊戲 AI 爭議？

陳韋誠
律師



113/07/16 (二)

1、何謂 AI（人工智慧）？現行法對於此部分有無相關規定？

2、AI 適用上的法律問題：

(1) 生成作品著作權？

(2) 生成過程中可能違法之情況

3、線上遊戲 AI 爭議



台灣消費者保護協會

地址：高雄市前鎮區保泰路 355 號 6 樓之 2
電話：(07) 970-0726 FAX：(07) 970-0675
劃：徐邦瀚執行長
行：黃翌徭資深主任
信箱：cpat3706222@seed.net.tw
網址：www.cpat.org.tw