



社團法人台灣消費者保護協會

2024 校園講座

永續消費下的消費權益宣傳巡迴講座

成果報告



# 2024 校園講座

## 永續消費下的消費權益宣傳巡迴講座

### 成果報告

#### 壹、緣起

倡議永續消費議題的領域越來越多，也開始影響了消費者的消費行為與消費模式，針對近年衍生的共享或類共享的消費型態，包含最近廣為應用的人工智慧,除了方便以外也帶來爭議，所以除相關法規外同時分享消費糾紛案例，盼能降低消費爭議發生的機率。

#### 貳、目的

- 1、透過巡迴講座講解消保法規、消費爭議實務案例分享。
- 2、講座採說明與問答方式輕鬆進行，達到預定效果。
- 3、讓全台各地學生了解可諮詢的管道。

#### 參、活動單位

補助單位：行政院消費者保護處

主辦單位：台灣消費者保護協會(簡稱台灣消保協會)

#### 肆、活動執行

##### 一、活動時間

113 年 3 月～11 月

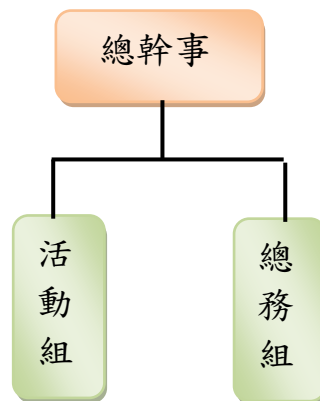
##### 二、活動地點：

全台各校園。

##### 三、講座場次：

預計 10 場次。

#### 四、活動小組



- 1.總幹事：負責實際活動執行、講義釐訂、聯絡、進度管理。
- 2.總務組：負責活動物品採購、安排隨行人員、活動現場準備及綜理整體活動財務收支。
- 3.活動組：安排整個講座流程的看板、佈置、文宣資料、拍照。

#### 五、講座內容

- 1、綠色消費的新法規-塑膠杯限制。
- 2、租屋糾紛爭議。
- 3、共享單車共享機車的消費爭議。
- 4、外送平台消費爭議。
- 5、網路購物消費爭議。
- 6、無卡分期消費爭議。
- 7、人工智慧產生的消費爭議

## 六、活動期程

113 年

| 日期 | 1~5 月  | 3-11 月 | 12 月 |
|----|--------|--------|------|
| 內容 | 地點安排聯繫 | 執行巡迴講座 | 成果報告 |

| 113 年校園宣導 |           |   |              |         |       |        |
|-----------|-----------|---|--------------|---------|-------|--------|
| 序         | 日期        |   | 時間           | 學校名稱    | 講師    | 人數     |
| 1         | 3 月 6 日   | 三 | 15:00-17:00  | 一貫道天皇學院 | 黃翌遙主任 | 50 人   |
| 2         | 3 月 15 日  | 五 | 13:15~15:00  | 內思高工    | 黃有衡律師 | 1000 人 |
| 3         | 3 月 19 日  | 二 | 12:50~14:50  | 南臺科技大學  | 蔡明哲律師 | 200 人  |
| 4         | 4 月 10 日  | 三 | 13:10 -14:40 | 花蓮高級商工  | 黃有衡律師 | 770 人  |
| 5         | 4 月 15 日  | 一 | 14:15-15:50  | 國立南科實中  | 蔡明哲律師 | 100 人  |
| 6         | 4 月 26 日  | 五 | 14:20~16:00  | 高雄餐飲附中  | 黃有衡律師 | 140 人  |
| 7         | 5 月 15 日  | 三 | 13:00-15:00  | 苗栗三義高中  | 蔡明哲律師 | 500 人  |
| 8         | 6 月 12 日  | 三 | 13:10 -15:00 | 南投中興高中  | 蔡明哲律師 | 373 人  |
| 9         | 6 月 12 日  | 三 | 13:10 -15:00 | 南投高商    | 陳欣怡律師 | 270 人  |
| 10        | 11 月 14 日 | 四 | 13:00-15:00  | 臺南二中    | 黃有衡律師 | 1300 人 |

## 各校講座實錄

|      |   |             |         |       |
|------|---|-------------|---------|-------|
| 3月6日 | 三 | 15:00-17:00 | 一貫道天皇學院 | 黃望僑主任 |
|------|---|-------------|---------|-------|



|       |   |             |      |       |
|-------|---|-------------|------|-------|
| 3月15日 | 五 | 13:15~15:00 | 內思高工 | 黃有衡律師 |
|-------|---|-------------|------|-------|



|          |   |             |        |       |
|----------|---|-------------|--------|-------|
| 3 月 19 日 | 二 | 12:50~14:50 | 南臺科技大學 | 蔡明哲律師 |
|----------|---|-------------|--------|-------|



|          |   |              |        |       |
|----------|---|--------------|--------|-------|
| 4 月 10 日 | 三 | 13:10 -14:40 | 花蓮高級商工 | 黃有衡律師 |
|----------|---|--------------|--------|-------|



|          |   |             |        |       |
|----------|---|-------------|--------|-------|
| 4 月 15 日 | — | 14:15-15:50 | 國立南科實中 | 蔡明哲律師 |
|----------|---|-------------|--------|-------|



|          |   |             |        |       |
|----------|---|-------------|--------|-------|
| 4 月 26 日 | 五 | 14:20~16:00 | 高雄餐飲附中 | 黃有衡律師 |
|----------|---|-------------|--------|-------|



|          |   |             |        |       |
|----------|---|-------------|--------|-------|
| 5 月 15 日 | 三 | 13:00-15:00 | 苗栗三義高中 | 蔡明哲律師 |
|----------|---|-------------|--------|-------|



|          |   |              |        |       |
|----------|---|--------------|--------|-------|
| 6 月 12 日 | 三 | 13:10 -15:00 | 南投中興高中 | 蔡明哲律師 |
|----------|---|--------------|--------|-------|



|       |   |              |      |       |
|-------|---|--------------|------|-------|
| 6月12日 | 三 | 13:10 -15:00 | 南投高商 | 陳欣怡律師 |
|-------|---|--------------|------|-------|



|        |   |             |      |       |
|--------|---|-------------|------|-------|
| 11月14日 | 四 | 13:00-15:00 | 臺南二中 | 黃有衡律師 |
|--------|---|-------------|------|-------|



## 講座內容

雲端硬碟：

<https://drive.google.com/file/d/1ILTgHVhTphL6nS9FIK1E5RwXDLWAFJP/view?usp=sharing>

成果報告與分析：

共計演講觸及學生人數 4703 人，達到預期目標(原預期 2000 人次)，邊際效益可期。

內容以學子切身議題切入，並搭配有新聞短片輔助，每場並有有獎徵答，以輕鬆有趣的方式，將綠色消費的新法規-塑膠杯限制、租屋糾紛爭議、共享單車共享機車的消費爭議、外送平台消費爭議、網路購物消費爭議、無卡分期消費爭議、人工智慧產生的消費爭議等議題都跟學子有深度分享，期許聽到的學子都能避開消費糾紛與陷阱，甚至成為幫助他人的存在。



**台灣消費者保護協會**

地址：高雄市前鎮區保泰路 355 號 6 樓之 2  
電話：(07) 970-0726      FAX：(07) 970-0675  
企劃：徐邦瀚執行長  
執行：黃翌偉資深主任  
信箱：[cpat3706222@seed.net.tw](mailto:cpat3706222@seed.net.tw)  
網址：[www.cpat.org.tw](http://www.cpat.org.tw)